



KODEKS PONAŠANJA KOMPANIJE TOMSIN

Integritet u svemu što radimo

Sadržaj

Svrha i opseg	3
Poslujemo pošteno i etički	5
Sukob interesa	6
Korupcija	8
Usklađenost sa konkurencijom	10
Postupamo sa pažnjom i poštovanjem	12
Dobrobit na radnom mestu	13
Zdravlje i bezbednost na radu	15
Ljudska prava	17
Privatnost	19
Štitimo naš brend i imovinu	21
Prevara i krađa	22
Sajber bezbednost	24
Intelektualna svojina i poverljivost	26
Spoljna komunikacija	28
Etičko odlučivanje	30



Svrha i opseg

Svrha

Naš Kodeks ponašanja služi kao skup usmeravajućih principa koji nam pomaže da donešemo prave odluke pri svakodnevnim zadacima gde god da se nalazimo. Znamo da poslovanje poštano, iskreno i sa integritetom stvara zdravo radno okruženje i gradi poverenje kod naših klijenata i poslovnih partnera.

Kodeks ponašanja nam svima pomaže da usaglašeno delujemo, definišući očekivano odgovorno i etičko ponašanje svih zaposlenih u kompaniji TOMSIN.

Kompanija TOMSIN se zalaže za potpuno poštovanje svih važećih zakona i propisa. Ovaj Kodeks ponašanja ne zamenjuje niti nadjačava važeće zakone i propise.

Kompanija TOMSIN je obazriva prema kulturnim normama i praksama. Međutim, ako su takve norme i prakse u suprotnosti sa ovim Kodeksom ponašanja, zaposleni moraju da se pridržavaju Kodeksa.

Opseg

Kodeks ponašanja primenjuje se na sve direktore, službenike i zaposlene u kompaniji TOMSIN i druge poslovne subjekte u kojima kompanija TOMSIN ima kontrolu nad upravljanjem.

Na svakom od nas je da pročita, razume i poštuje Kodeks ponašanja.

Kršenje Kodeksa ponašanja može dovesti do disciplinskih mera, uključujući i otpuštanje.



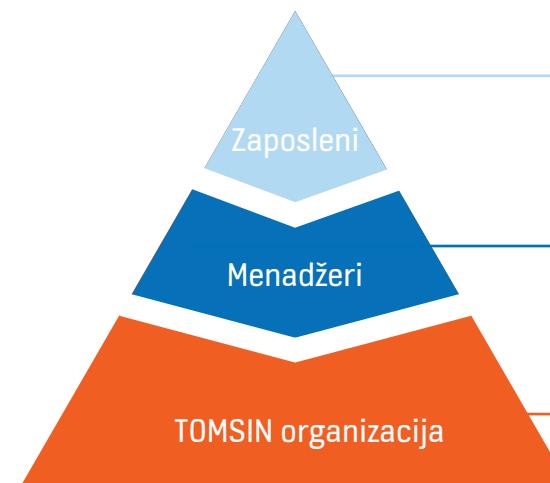
Svi delimo nekoliko
odgovornosti:

- ✓ Postupajte sa integritetom
- ✓ Pročitajte i shvatite Kodeks ponašanja
- ✓ Izbegavajte ponašanje koje može dovesti do nezakonitog postupanja ili narušiti ugled kompanije TOMSIN
- ✓ Izrazite zabrinutost i postavite pitanja kada vam se čini da nešto nije ispravno

Kada pojedinci preuzmu liderски način razmišljanja, čitava organizacija napreduje. Svi igramo važnu ulogu u stvaranju kulture zdravog radnog mesta i u podsticanju poslovanja sa integritetom.

Razgovarajte sa svojim menadžerom, pravnom ili kadrovskom službom koji će vam pomoći oko težih pitanja.

Odgovornost počinje od vas



Ophodite se prema svojim kolegama sa pažnjom i poštovanjem. Upoznajte pravila i prijavite problem ako vam se čini da nešto nije ispravno.

Vodite svoj tim dajući primer drugima i razvijajte uzajamno poštovanje. Smatrajte sebe i članove svog tima odgovornim za postupanje u skladu sa Kodeksom ponašanja. Imajte ključnu ulogu u pružanju odgovora na pitanja i adekvatnom rešavanju problema.

Usklađenost se tiče svih. Stalnim postupanjem sa integritetom možemo ostvariti održiv poslovni uspeh sa našim klijentima.

A close-up photograph of two people in professional attire shaking hands. The person on the left is wearing a dark suit jacket over a white shirt. The person on the right is wearing a light blue shirt. They are positioned in front of a blurred background of warm-toned lights, likely from office windows or street lamps at night.

POSLUJEMO POŠTENO I ETIČKI



Sukob interesa

Pregled

Šta je sukob interesa?

Do sukoba interesa dolazi kada su naši lični interesi u sukobu sa našim radnim obavezama ili interesima kompanije TOMSIN.

Uvek postupamo imajući u vidu najbolje interese kompanije TOMSIN i aktivno izbegavamo sve sukobe interesa. Ne dozvoljavamo da naši lični interesi utiču na poslovne odluke koje donosimo u ime kompanije TOMSIN.

Otkrivamo bilo koji stvarni ili potencijalni sukob interesa našem menadžeru, pravnoj ili kadrovskoj službi.



Šta treba da znate?

Identifikujući i upravljujući stvarnim i potencijalnim sukobima interesa štitimo interes kompanije TOMSIN i naš lični ugled. Ovo nam pomaže da izbegnemo situacije u kojima naše namere i/ili lojalnost mogu biti dovedeni u pitanje.

Znamo...

✓ Tokom radnog vremena od nas se očekuje da svoj trud u potpunosti posvetimo poslovima kompanije TOMSIN. Treba izbegavati sve dodatne, lične aktivnosti koje bi mogle negativno da utiču na interes kompanije TOMSIN.

✓ Naši procesi, poput zapošljavanja i nabavke, pošteni su i pravični, što znači da na naše odluke ne utiču lični odnosi.

Kao zaposleni...

Donosim odluke u najboljem interesu kompanije TOMSIN. Moram da prijavim svaki potencijalni ili stvarni sukob svom menadžeru, pravnoj ili kadrovskoj službi.

Kao menadžer...

Odgovoran/na sam za proveru potencijalnog sukoba interesa i preduzimanje odgovarajućih mera za rešavanje bilo kakvog sukoba, što može uključivati pomoć menadžera, pravne ili kadrovske službe.



Znaci upozorenja



Važno je prepoznati potencijalni sukob kada ga vidite i prijaviti ga

Primeri situacija koje zahtevaju otkrivanje su:

- Nameravate da potražite dodatno zaposlenje izvan kompanije TOMSIN.
- Nameravate da budete član upravnog odbora konkurentske, dobavljačke ili partnerske kompanije u odnosu na kompaniju TOMSIN.
- Pružate usluge, van svoje uloge zaposlenog u kompaniji TOMSIN, konkurentu ili potencijalnom ili trenutnom dobavljaču ili klijentu kompanije TOMSIN.
- Vi ili član vaše porodice ste zaposleni ili vlasnik ili imate značajan interes u konkurenckoj ili kompaniji koja posluje sa kompanijom TOMSIN ili želi da posluje sa kompanijom TOMSIN.
- Koristite svoj položaj u kompaniji TOMSIN ili poverljive informacije kompanije TOMSIN da biste ostvarili svoje privatne interese ili interese prijatelja ili člana porodice.
- Imate lični ili porodični odnos sa kolegom na direktno ili indirektno nadređenom ili podređenom položaju.
- Učestvujete u odluci o zapošljavanju u vezi sa članom vaše porodice ili prijateljem

Član porodice ili porodični odnos obuhvataju roditelja, supružnika, partnera, dete, brata, sestru, rođaka, strica/ujaka/teču ili strinu/ujnu/tetku zaposlenog u kompaniji TOMSIN.



Korupcija

Pregled

Ne učestvujemo u neprikladnim ili koruptivnim poslovnim aranžmanima sa trećim stranama, uključujući klijente, agente, distributere, dobavljače i ostale stranke.

Obavljamo odgovarajuću proveru i upoznajemo sve treće strane sa kojima poslujemo.

Ne dajemo i ne primamo mito ili proviziju. Takođe ne vršimo nezvanična plaćanja ili koristi koje se daju javnom službeniku radi dobijanja različitih benefita, olakšavanja poslovne transakcije ili aktivnosti.

Osiguravamo da su pokloni ili korporativno gostoprимstvo koje nudimo ili prihvatamo od trećih strana skromni, prikladni i usklađeni sa zakonom i pravilima naše kompanije.

Kada sarađujemo sa regulatornim i javnim službenicima, sledimo visoke etičke standarde i postupamo u skladu sa svim važećim zakonima i propisima.

Ne dajemo nikakve političke doprinose i osiguravamo da su sve donacije i sponzorstva prikladni i odobreni u skladu sa pravilima naše kompanije.

Poštujemo sve važeće zakone i propise protiv pranja novca, finansiranja terorizma i utaje poreza.



Šta treba da znate?

Šta je mito?

Mito je plaćanje, poklon, usluga ili bilo šta drugo vredno što se nudi ili daje s ciljem sticanja nepoštene prednosti.

U kompaniji TOMSIN je strogo zabranjeno nuditi, zahtevati ili primati mito.

Odbacujemo svaki zahtev ili ponudu za neprikladna plaćanja, poklone ili usluge i odmah ih prijavljujemo menadžeru, pravnoj ili kadrovsкоj službi.

- ✓ Javni službenici, kao što su predstavnici vlade ili zaposleni u javnim agencijama ili državnim kompanijama, podležu strožim pravilima protiv podmićivanja, pa posebnu pažnju obraćamo na odnos prema njima.
- ✓ Ne plaćamo niti nudimo koristi javnim službenicima u pokušaju da utičemo na njih.

Dobavljačima, agentima, konsultantima, distributerima i drugim posrednicima strogo je zabranjeno da se u naše ime bave podmićivanjem ili drugim koruptivnim aktivnostima.

Da bismo osigurali da se pokloni, korporativno gostoprimstvo, sponzorstva i donacije ne smatraju potencijalnim mitom, uvek proveravamo da li imaju **legitimnu poslovnu namenu**, da li su prikladni i odobreni u skladu sa politikama i pravilima naše kompanije.

- ✓ Ne koristimo prostorije ili radne događaje kompanije TOMSIN za političke aktivnosti ili svrhe.
- ✓ Kompanija TOMSIN ne daje sredstva ili resurse direktno ili indirektno političkim kampanjama, strankama, kandidatima, javnim zvaničnicima ili njihovim saradnicima.

Očekujemo da takve treće strane poštuju slične nivoe etike i usklađenosti kao kompanija TOMSIN i zahtevamo od njih da potpišu odgovarajući Kodeks ponašanja dobavljača/distributera kompanije TOMSIN ili njegov ekvivalent.



Znaci upozorenja

Primećujete ili radite sa poslovnim partnerima koji...

Odbijaju da se obavežu na poštovanje našeg Kodeksa ponašanja dobavljača ili distributera.

Sumnjate da primenjuju nezakonite ili neetičke prakse.

Predlažu kompaniji TOMSIN nezakonite ili neetičke poslovne aranžmane.

Ne žele da razmenjuju informacije o svojoj korporativnoj ili vlasničkoj strukturi.

Pokušavaju da utiču na vaše poslovne odluke, na primer, obećavajući neprikladne poklone ili koristi vama ili kompaniji TOMSIN ili tvrdeći da imaju poseban uticaj na klijente ili državne službenike.

Sumnjive poslovne aktivnosti, kao što su:

Klijent traži od kompanije TOMSIN da prihvati plaćanje od treće strane sa kojom TOMSIN nema ugovorni odnos ili se nalazi u drugoj zemlji.

Vlasnik poslovnog prostora u zakupu traži isplatu u zamenu za činjenje usluge kompaniji TOMSIN.

Javni funkcioner zahteva nezvaničnu uplatu kako bi kompaniji TOMSIN obezbedili različite benefite koji nisu u skladu sa zakonom ili poreskim propisima.

Kompanija TOMSIN plaća usluge ili robu pre nego što budu pružene ili isporučene.

Kolega, dobavljač ili klijent vas pritiskaju da:

- koristite određenu treću stranu
- zaobiđete postojeće procese izbora i odobravanja
- zaposlite prijatelja ili člana porodice
- donirate određenoj dobrotvornoj ustanovi ili organizaciji



Usklađenost sa konkurencijom

□ Pregled

Promovišemo poštenu i zdravu konkurenčiju u svemu što radimo. Čvrsto smo posvećeni poštovanju svih važećih pravila konkurenčije u svim našim nastojanjima.

Konkurenti krše pravila konkurenčije kada usklađuju svoje ponašanje na tržištu (npr. dogovaranje cena ili raspodela tržišta).

Pravila o konkurenčiji se takođe krše kada izuzetno jakva kompanija zloupotrebi svoju tržišnu moć.



Šta treba da znate?

Važno je da razumete kako pravila o usklađenosti sa konkurenčijom utiču na poslovanje kompanije TOMSIN, tako da možete da prepoznete neprikladnu poslovnu praksu, osigurati da je vaše ponašanje u skladu sa zakonima o konkurenčiji i izbegnete aranžmane koji krše poštenu konkurenčiju.

Nikada ne učestvujemo u anti-konkurentskim sporazumima ili interesnim grupama. Mi ne...

- ✗ Učestvujemo u dogovaranju cena, što znači da se ne dogovaramo o cenama, popustima ili maržama sa konkurentima.
- ✗ Učestvujemo u nameštanju ponuda, što se odnosi na koordinisanje procesa nadmetanja kako bi se unapred odredila pobednička ponuda.
- ✗ Učestvujemo u podeli tržišta ili dogovorima o podeli kupaca ili teritorija sa konkurentima.

- Morate svesti kontakte sa konkurentima na apsolutni minimum i osigurati da se bilo koji razgovori sa konkurentima u trgovачkim udruženjima ili slični sastanci ne dotiču komercijalno osetljivih tema.

Kršenje pravila o usklađenosti sa konkurenčijom može dovesti do veoma ozbiljnih posledica po kompaniju TOMSIN i njene zaposlene. Posledice mogu uključivati velike kazne, građanske odštetne zahteve klijenata, krivične kazne za zaposlene i ozbiljnu štetu ugledu kompanije TOMSIN.

- ✗ Učestvujemo u dogovorima o ograničavanju proizvodnje, uključujući količinu ili kvalitet određenih proizvoda/usluga.
- ✗ Dogovaramo uslove trgovanja sa konkurentima, uključujući garancije ili druge uslove u ugovorima sa klijentima.
- ✗ Razmenjujemo osetljive komercijalne informacije sa konkurentima, uključujući informacije o klijentima, cenama, popustima i sl.

- Morate se pridržavati i posebnih pravila kompanije TOMSIN o nediskriminaciji kod prodaje rezervnih delova u slučaju ključnih delova kompanije TOMSIN. Time želimo da osiguramo da se pridržavamo pravila koja se odnose na kompanije sa dominantnim položajem na tržištu.



Znaci upozorenja

Uključeni ste u ili primećujete rizičnu komunikaciju sa konkurentima.
Na primer:

- Čuli ste kolegu kako sa konkurentom razgovara o cenama ili drugim uslovima prodaje.
- Srećete starog kolegu iz kompanije TOMSIN koji sada radi za konkurenta i pita vas o trenutnim projektima i klijentima sa kojima radite.
- Vidite e-poruku od konkurenta koja se odnosi na „dogovorene projekte“ sa kompanijom TOMSIN.
- Prisustvujete sastanku za uspostavljanje standarda na kome su prisutni konkurenti i shvatate da nema dnevnog reda sastanka i da nisu prisutni advokati.
- Konkurent predlaže da se kompanija TOMSIN pridruži šemi koordiniranja ponuda u tenderskom procesu kako bi se osiguralo da „svako nešto dobije“.

Ako naiđete na znake upozorenja ili neko drugo anti-konkurentsko ponašanje, ili niste sigurni kako da postupite u određenoj situaciji, obratite se pravnoj službi.

A woman with long brown hair, wearing a blue sweatshirt, is smiling and holding a white hanging basket filled with green plants and small red flowers. She is looking up at the plants. The background shows the interior of a greenhouse with sunlight streaming through the glass roof.

POSTUPAMO SA PAŽNJOM I
POŠTOVANJEM



Dobrobit na radnom mestu

Pregled

U kompaniji TOMSIN se svaki zaposleni posmatra i vrednuje kao pojedinac. Svakoga tretiramo pošteno i ravnopravno i negujemo radno okruženje uzajamnog poštovanja.

Da bismo očuvali radno okruženje u kojem se ljudi osećaju bezbedno i osnaženo, posvećeni smo politici jednakih mogućnosti.

Zabranjujemo uznemiravanje i maltretiranje tako da se svi osećaju fizički i psihički bezbedno i sposobni da obavljaju svoj posao najbolje što mogu.

Kultura naše kompanije ceni i prihvata raznolikost i inkluziju na radnom mestu.



Šta treba da znate?

Kompanija TOMSIN ne toleriše bilo koju vrstu diskriminacije, uznemiravanja ili maltretiranja. Ovakvo ponašanje podriva našu raznolikost i principe inkluzije, vrednosti kompanije TOMSIN i često predstavlja kršenje zakona.

Kompanija TOMSIN je poslodavac koji pruža jednake mogućnosti i posvećen je osiguravanju jednakog tretmana svih pojedinaca, bez obzira na lične osobine ili karakteristike.

Šta je uznemiravanje?

Svako uvredljivo, maltretirajuće, ponižavajuće, preteće ili drugo neprikladno ponašanje prema pojedincu ili grupi. Neprikladno ponašanje može uključivati direktnе ili indirektne komentare, pokazivanje ili gestikulaciju i fizičke, seksualne, verbalne ili elektronske postupke.

Legitimne povratne informacije o učinku ne predstavljaju uznemiravanje.

Šta je diskriminacija?

Nepoštano ili postupanje sa predrasudama prema osobi na osnovu bilo koje zaštićene karakteristike, uključujući etničku pripadnost, pol, veru, nacionalnost, godine, bračni status, klasu/kastu, seksualnu orientaciju, rodni identitet, invaliditet i druge zaštićene karakteristike.

Promovišemo

raznolikost i inkluziju i osiguravamo da rukovodstvo i kolege tretiraju svakog zaposlenog u kompaniji TOMSIN na pravičan način.

Osiguravamo

da su naši uslovi rada pošteni i pravični bez obzira na to gde se zaposleni nalaze.

Osiguravamo

da su sve odluke u vezi sa pojedinim zaposlenim, uključujući zapošljavanje, zasnovane na zaslugama, odnosno sposobnostima, umeću, veštinama i postignućima.



Znaci upozorenja

Obratite pažnju na sledeće:

- Agresivno ili zastrašujuće ponašanje.
- Verbalno zlostavljanje, kao što je nazivanje pogrdnim imenima, vikanje ili vređanje drugih.
- Širenje zlonamernih glasina ili tračeva.
- Uvredljive šale ili neprimerene opaske.
- Neprikladno udvaranje, poput dodirivanja, gestikulacije ili sugestivnih komentara.
- Isključivanje ljudi sa važnih sastanaka ili iz e-pošte radi sabotiranja njihovog rada.

Ako se susretnete sa diskriminacijom, uznemiravanjem ili maltretiranjem ili jednostavno ne znate šta da radite, obratite se svom menadžeru, pravnoj ili kadrovsкоj službi.



Zdravlje i bezbednost na radu

📄 Pregled

Cilj kompanije TOMSIN je da naši zaposleni, partneri i kupci budu bezbedni u svakoj poslovnoj interakciji sa nama.

Naše poslovne procese i poslovno okruženje razvijamo u skladu sa vodećim zdravstvenim i bezbednosnim praksama u delatnosti.

Radimo bezbedno, brinemo se za druge i aktivno podstičemo primenu bezbednih praksi.



Šta treba da znate?

U kompaniji TOMSIN bezbednost je naš najveći prioritet i predstavlja srž kulture naše kompanije. Verujemo da svaki zaposleni i partner u kompaniji TOMSIN ima pravo na bezbedno, zdravo i kvalitetno radno okruženje.

Naše poslovne procese i poslovno okruženje razvijamo imajući u vidu stalnu sigurnost zaposlenih, partnera i kupaca.

Mi u kompaniji TOMSIN...

- ✓ Lično smo odgovorni za to da naši zaposleni i drugi na koje utiče naš rad budu bezbedni.
- ✓ Nikada ne ugrožavajte zdravlje i bezbednost iz poslovnih ili drugih razloga.
- ✓ Uvek procenite bezbednost dodeljenog zadatka, prekinite rad ako nije bezbedan, zatražite pomoć ili preduzmite potrebne postupke da biste bezbedno nastavili rad. Odmah prijavljujemo incidente.

Ako ste rukovodilac...

Odgovorni ste za pružanje svom timu neophodnih sredstava za bezbedan rad i za poboljšanje njihove dobrobiti.



Znaci upozorenja

Nijedan zadatak nije toliko važan ili hitan da se mogu ugroziti zdravlje i bezbednost.

Uvek imajte na umu bezbednost. Vodite računa o svojim kolegama i drugima, posebno kada primetite ove znake upozorenja:

Radno okruženje izgleda nesigurno:

- Postoji opasnost od pada sa visine.
- Radno područje, prodajno mesto ili prostor nisu pravilno osigurani.
- Oprema ili teret se mogu pomerati tokom obavljanja zadatka.
- Vozilo ili oprema koje koristite nije u potpuno ispravnom stanju.

Osećate se nesigurno ili zabrinuto:

- Niste sigurni da li imate odgovarajući alat, ličnu zaštitnu opremu, znanje i obuku.
- Niste sigurni oko primenjivih metoda i bezbednosnih uputstva kompanije TOMSIN.
- Ne osećate se sposobnim da radite.

Mislite da se pravila ne primenjuju pravilno:

- Čini se da prečica u odnosu na definisanu metodu štedi vreme ili trud.
- Na vas se vrši pritisak da obavite zadatak za koji smatrate da krši pravila bezbednosti.
- Primećujete nesigurnu situaciju, ali to je van vašeg delokruga.
- Uslovi su drugačiji od onih koji su očekivani kada je posao bio planiran.
- Oklevate da prijavite incident.



Ljudska prava

Pregled

Posvećeni smo poštovanju i prihvatanju međunarodno priznatih standarda rada i ljudskih prava, uključujući i one navedene u:

- Međunarodnom zakonu o ljudskim pravima
- Rukovodećim načelima Ujedinjenih nacija o poslovanju i ljudskim pravima
- Osnovnim radnim pravima kako ih je definisala Međunarodna organizacija rada, uključujući Deklaraciju MOR-a o osnovnim principima i pravima na radu

Kompanija TOMSIN u svim srojim radnim procesima i poslovanju, poštuje ljudska i radna prava, koja se odnose na naše zaposlene, dobavljače, poslovne partnere i kupce.



Šta treba da znate?

**Posvećeni smo
poštovanju osnovnih ljudska prava
pojedinaca utvrđenih Univerzalnom
deklaracijom o ljudskim pravima.**

**Očekujemo
od naših dobavljača, partnera i kupaca
da se pridržavaju istih globalnih
standarda.**

**Osiguravamo
da je svaki zaposleni svestan svojih prava.**

**Preduzimamo
korake da ispravimo negativan uticaj na
ljudska prava za koji saznamo.**

Zabranjujemo bilo koji oblik modernog ropstva.

Ovo uključuje bilo koji oblik prinudnog rada, kao što je radno ropstvo, dužnički ili zatvorski rad u kojem zaposleni ne odlučuju slobodno o učešću u poslu. Takođe zabranjujemo primenu pretnji, nasilja, obmane ili prinude kojim se zaposleni primoravaju da rade protiv svoje volje.

Od naših dobavljača i poslovnih partnera
očekujemo da se pridržavaju istih standarda.

Zabranjujemo bilo koji oblik dečijeg rada.

Poštujemo standarde Međunarodne organizacije rada u pogledu dečijeg rada. Na primer, ne zapošljavamo radnike mlađe od 15 godina ili lokalnog uzrasta za obavezno školovanje, šta god da je veće. Tamo gde to dozvoljavaju lokalni zakoni, minimalni uzrast može biti niži u slučaju laka poslova.

Poštujemo radna prava naših zaposlenih i očekujemo da to čine i naši poslovni partneri.

Poštujemo prava zaposlenih da osnuju i učlane se u udruženje koje će zastupati njihove interese i kolektivno ili pojedinačno pregovarati.

Kompanija TOMSIN poštuje i ceni slobodu svakog zaposlenog da izabere politički pogled.

Međutim, kako bismo osigurali da zaposleni nisu uvređeni izraženim političkim mišljenjima svojih kolega, u prostorijama kompanije TOMSIN i na događajima u vezi sa radom ne dopuštamo političke aktivnosti i izražavanja političkih stavova.



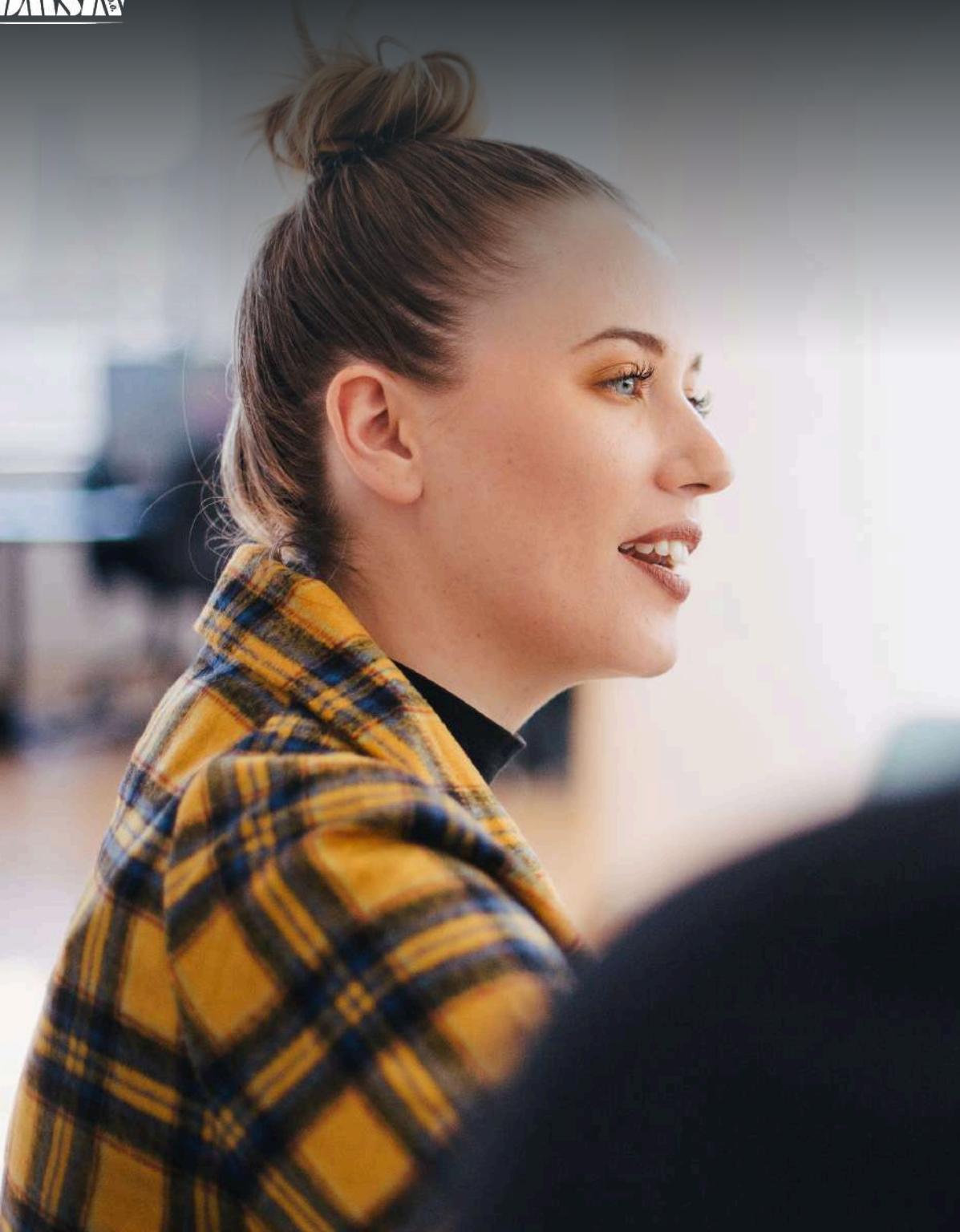
Znaci upozorenja

Primećujete alarmantne uslove rada ili sumnjivo ponašanje...

- Prijave zlostavljanja, uznemiravanja ili seksualnog i/ili fizičkog nasilja radnim prostorijama.
- Zaposleni se suočavaju sa nebezbednim ili nehigijenskim uslovima rada.
- Dobavljač zadržava kod sebe lične dokumente zaposlenih.
- Zaposleni nema službeni status zaposlenja niti naziv radnog mesta.



Kompanija TOMSIN poštuje sve važeće zakone o bezbednosti i
zaštiti na radu. Nastojimo da osiguramo da proizvodi u našim
prodajnim objektima ne doprinose uništavanju životne sredine ili
kršenju ljudskih prava.



Privatnost

Pregled

Kompanija TOMSIN se zalaže za zaštitu ličnih podataka u skladu sa važećim zakonima. Svaka upotreba i obrada ličnih podataka u kompaniji TOMSIN mora biti zakonita, poštena i transparentna vezano za pojedince na koje se odnosi.

Lični podaci moraju biti zaštićeni od neovlašćene upotrebe i otkrivanja u skladu sa Politikom bezbednosti informacija kompanije TOMSIN.



Šta treba da znate?

Šta su lični podaci?

Lični podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca kojeg je moguće identifikovati, kao što su ime, slika, kontakt podaci, JMBG i sl.



Ako se stavka podataka može povezati sa osobom kombinovanjem sa drugim podacima, to se smatra ličnim podacima, čak i ako sama stavka ne identificuje tu osobu

Lični podaci moraju biti čuvani kao poverljivi i zaštićeni od neovlašćene upotrebe ili otkrivanja.

Nikada ne smete uzimati izvode ličnih podataka kompanije TOMSIN niti kopirati lične podatke kompanije TOMSIN u bilo koju ličnu IT aplikaciju ili na uređaje za skladištenje. Bilo kakvo otkrivanje ličnih podataka kompanije TOMSIN izvan kompanije TOMSIN strogo je zabranjeno, osim ako postoje dovoljne pravne, organizacione i tehničke mere zaštite kako bi se obezbedilo da se lični podaci obrađuju i štite na način ekvivalentan onom koji pruža kompanija TOMSIN.

Lične podatke prikupljamo, pristupamo im i koristimo ih samo kada su relevantni za naš rad, u poslovne svrhe kompanije TOMSIN i/ili za ispunjavanje zakonskih ili ugovornih obaveza kompanije TOMSIN.

Kada prikupljate lične podatke u jednu svrhu, ubuduće ih ne biste trebali koristiti u bilo kakve nekompatibilne svrhe. Promena namene upotrebe može zahtevati od nas da obavestimo relevantne pojedince o novoj nameni ili zatražimo njihov pristanak za to.



Znaci upozorenja

Primećujete zloupotrebu ličnih podataka kao što je:

- Korišćenje ličnih podataka kompanije TOMSIN u svrhe koje se ne odnose na poslovanje kompanije TOMSIN.
- Prodaja ili na drugi način otkrivanje ličnih podataka izvan kompanije TOMSIN bez odgovarajućih ugovornih aranžmana.
- Korišćenje ličnih podataka prvobitno prikupljenih u jednu svrhu, kao što je zapošljavanje, u neku drugu nekompatibilnu svrhu.

Deljenje ili skladištenje informacija na rizičan način, kao što je:

- Deljenje ličnih podataka u okvir kompanije TOMSIN sa ljudima koji ne moraju da vide lične podatke kako bi mogli da obavljaju svoj posao ili zaduženje u kompaniji TOMSIN.
- Čuvanje ili deljenje ličnih podataka izvan IT sistema odobrenih od strane kompanije TOMSIN.
- Deljenje osetljivih podataka kao što su zdravstvene informacije putem nezaštićene e-pošte.



ŠTITIMO NAŠ BRENĐ I IMOVINU



Prevara i krađa

📄 Pregled

Zabranjena je svaka vrsta krađe, prevare, pronevere ili druge zloupotrebe imovine kompanije TOMSIN. Iskrenost i transparentnost su temelj našeg poslovanja.

Koristimo sredstva i drugu imovinu kompanije TOMSIN na odgovarajući način, odgovorno i u njihove namenske i legitimne svrhe.

Obezbeđujemo i štitimo svu imovinu kompanije TOMSIN, uključujući inventar, alate, vozila, rezervne delove, podatke i intelektualnu svojinu.

Sve finansijske transakcije kompanije TOMSIN zasnivamo na stvarnim događajima. Beležimo ih tačno, blagovremeno i pridržavamo se računovodstvenih standarda kompanije TOMSIN i zakonske regulative. Naše finansijsko i nefinansijsko izveštavanje i evidencije ne sadrže lažne, obmanjujuće ili veštačke unose ili informacije.



Šta treba da znate?



Prevaru i krađu sprečavamo na sledeće načine:

- Štitimo i materijalnu imovinu (npr. robu i sredstva za rad u skladištima) i nematerijalnu imovinu (npr. podatke u našim telefonima ili laptopovima).
- Primenujemo politike i pravila kompanije o upotrebi sve imovine, uključujući materijale, alate, zalihe i otpis.
- Ne koristimo imovinu kompanije TOMSIN u lične svrhe.
- Ne odnosimo sa sobom poverljive podatke kompanije TOMSIN kada završimo zaposlenje u kompaniji TOMSIN.
- Fakturišemo tačno, na osnovu stvarnih poslovnih događaja, blagovremeno i u skladu sa uslovima ugovora.

- Primenujemo računovodstvene standarde kompanije TOMSIN i svu važeću zakonsku regulativu.
- Potraživanja po osnovu faktura naplaćujemo u dospelom roku i ne sklapamo paralelne ugovore.
- Tačno evidentiramo i raspoređujemo troškove na osnovu stvarnih poslovnih događaja.
- Osiguravamo da su fakture koje primamo tačne i odobravamo ih u skladu sa Politikom delegiranja ovlašćenja i Politikom odobravanja faktura.
- Nadoknađujemo troškove i izdatke vezane za poslovna putovanja i ne uključujemo nikakve lične troškove.



Znaci upozorenja

Primećujete da se procesi i politike zanemaruju. Na primer:

- Poslovanje se obavlja bez ugovora i/ili odgovarajućih ovlašćenja.
- Prihodi se priznaju prerano ili su precenjeni.
- Ne primenjuju se odgovarajući procesi odobravanja.
- Alati ili vozila kompanije TOMSIN se koriste u lične svrhe.
- Ne poštuju se politike i procesi otpisa zaliha i materijala.
- Od vas se traži da zabeležite transakciju, knjižite naloge ili izvršite uplatu na način koji zaobilazi finansijske kontrole i odobrenja.
- Prihodi ili troškovi su pogrešno raspoređeni kako bi se ispunili ciljevi.

Postoje nepravilnosti ili nedostaju podaci u evidenciji. Na primer:

- Nema potkrepljujućih dokaza za knjigovodstvene unose ili druga stanja imovine.
- Kapitalni izdaci, sredstva ili obaveze na našim računima ne mogu se objasniti.
- Od podizvođača dobijate fakturu u kojoj se pominju usluge koje nam (još) nisu pružene.
- Javne izjave o rezultatima ispitivanja ne podudaraju se sa internim podacima.



Sajber bezbednost

Pregled

U kompaniji TOMSIN smo posvećeni sajber bezbednosti. Vaša je odgovornost da postupite na odgovarajući način kada koristite ili čuvate vredne informacije, alate i digitalnu imovinu.

Naša je politika da osiguramo da su informacije potrebne za efikasno poslovanje kompanije TOMSIN adekvatno zaštićene.

Razvijamo sisteme i koristimo ih prema utvrđenim bezbednosnim principima, uključujući bezbednosno testiranje i praćenje pretnji i ranjivosti u pogledu sajber bezbednosti.



Šta treba da znate?

Imovina naše kompanije uključuje sve uređaje koje koristi kompanija, poput računara, tableta, telefona, e-pošte i softverskih aplikacija.

Sve informacije, tehnologije i alati koje dobijete od kompanije TOMSIN ostaju u vlasništvu kompanije TOMSIN.

Ako ste odgovorni za korišćenje softvera ili IKT sredstava:

Osigurajte da se odgovarajuće bezbednosne kontrole sprovode tokom čitavog ciklusa upotrebe.

Sa svim podacima rukujte pažljivo kako biste sprečili neovlašćeno otkrivanje podataka:

- ✓ Koristite jake lozinke i zaštite ih čuvajući ih u tajnosti.
- ✓ Osigurajte da su izvori informacija zaštićeni od slučajnog brisanja, zlonamernog softvera i neovlašćene upotrebe ili izmene.
- ✓ Koristite samo sisteme i alate odobrene od strane kompanije TOMSIN za skladištenje, prenos i pravljenje rezervnih kopija informacija kompanije TOMSIN.
- ✓ Za obavljanje poslova za kompaniju TOMSIN koristite samo svoje poslovne naloge i elektronsku poštu.

Odgovorni ste za korišćenje i upravljanje alatima i tehnologijom na odgovarajući način, zakonito i u skladu sa politikama i uputstvima kompanije TOMSIN.

Kada je to dozvoljeno zakonom, kompanija TOMSIN zadržava pravo da nadgleda i ispituje upotrebu alata i tehnologije kompanije, uključujući komunikacije.

Ako radite sa dobavljačima:

Osigurajte da se obavi odgovarajuća procena bezbednosnog rizika i da se shodno tome primenjuju odgovarajuće bezbednosne kontrole.



Znaci upozorenja

Zaštitite svoj nalog u kompaniji TOMSIN. NEMOJTE:

Deliti svoje lozinke ili ih koristiti bilo gde drugde.

Pokušavati da pristupite tuđim korisničkim nalozima ili zaobilaziti sistemske bezbednosne kontrole.

Koristiti svoju TOMSIN e-mail adresu u privatne svrhe.

Povezivati neovlašćene ili nepoznate uređaje, poput USB uređaja ili internet rutera na unutrašnju mrežu ili uređaje kompanije TOMSIN.

Koristiti svoje radne alate za slanje ili skladištenje nezakonitog, uznemiravajućeg ili pornografskog sadržaja.

Zaštitite podatke kompanije TOMSIN. NEMOJTE:

Deliti ili skladištiti podatke kompanije koristeći lične društvene mreže ili usluge skladištenja.

Otkrivati ili objavljivati poslovne tajne ili poverljive, vlasničke ili u drugom pogledu osetljive podatke kompanije TOMSIN.

Nositi sa sobom ili koristiti bilo koje poverljive informacije o kompaniji TOMSIN ako napustite kompaniju TOMSIN.

Prosleđivati poslovne e-poruke izvan kompanije TOMSIN, na primer na vašu ličnu e-mail adresu.

Prijavljivanje sumnji vezano za sajber bezbednost:

Ako ste otvorili sumnjiv link iz e-pošte ili prilog ili primetite nešto čudno u svom mail klijentu ili na računaru, odmah se obratite IT službi.

Odmah prijavite sumnjivo narušavanje bezbednosti podataka ili hakovanje.



Intelektualna svojina i poverljivost

Pregled

Informacije, podaci i prava intelektualne svojine su vredna korporativna imovina koja je sve važnija za poslovanje. Primenjujemo najbolje prakse za zaštitu i odgovarajuće korišćenje takve imovine kompanije TOMSIN.

Takođe poštujemo prava intelektualne svojine i ne-javne informacije drugih i sa njima postupamo sa odgovarajućom pažnjom.



Šta treba da znate?

Prava intelektualne svojine uključuju:

poslovne tajne, zaštitne znakove, autorska prava i brend kompanije TOMSIN.

Ostala nematerijalna imovina sa kojom moramo pažljivo da upravljamo i štitimo je uključuje poverljive podatke o klijentima, cene, istraživanje i razvoj i informacije o poslovnoj strategiji.

Primenjujemo najbolje prakse zaštite, upravljanja i otkrivanja intelektualne svojine i nematerijalne imovine kompanije TOMSIN. Na primer:

- ✓ Ne otkrivamo poverljive podatke kompanije TOMSIN osim ako za to nemamo ovlašćenje.
- ✓ Kada razmenjujemo informacije sa trećim stranama, moramo razumeti šta se deli i u koje svrhe, a dužni smo da obezbedimo odgovarajuću ugovornu zaštitu i ograničenje upotrebe.
- ✓ Zaštitni znakovi i robna marka su od suštinskog značaja za poslovanje kompanije TOMSIN i uvek ih treba koristiti u skladu sa Politikom žigova, Politikom brenda i Smernicama o brendu kompanije TOMSIN.
- ✓ Interne dokumente klasifikujemo kao javne, interne, poverljive ili tajne u skladu sa Politikom upravljanja podacima i prema tome kontrolišemo pristup njima.

Poštujemo prava intelektualne svojine i ne-javne informacije drugih. Na primer, ne otpremamo i ne preuzimamo materijale koji krše autorska prava.

Obavezujemo se da ćemo koristiti, upravljati i otkrivati informacije trećih strana u skladu sa važećim zakonima, kao i ugovornim obavezama kompanije TOMSIN.



Znaci upozorenja

Morate da delite poverljive ili vlasničke podatke kompanije TOMSIN ili drugu imovinu sa trećim stranama:

- Osigurajte da imate odgovarajuću zaštitu, na primer ugovor o neotkrivanju podataka (NDA) ili klauzule koje ograničavaju upotrebu i dalje otkrivanje informacija/imovine kompanije TOMSIN.
- Uverite se da razumete koju imovinu kompanije TOMSIN možete, a koju ne možete deliti. Zatražite savet ako niste sigurni.
- Ne otkrivajte osetljive podatke kao što su podaci o cenama, popustima ili uslovima kreditiranja bez odgovarajućeg ovlašćenja.
- Ako treća strana od vas zatraži da koristi ime ili logotip kompanije TOMSIN obratite se predpostavljenima kako bi ste bili sigurni da ćete dobiti dozvolu i kako bi se preduzeli ispravni koraci.

Želite da delite vlasničke podatke treće strane u okviru kompanije TOMSIN ili sa trećim stranama:

- Uverite se da kompanija TOMSIN ima pravo da otkrije informacije prema našem ugovoru sa vlasnikom podataka.



Spoljna komunikacija

□ Pregled

Dobro isplanirana i obavljena komunikacija podržava poslovne ciljeve kompanije TOMSIN, doprinosi angažovanju i produktivnosti zaposlenih, a na kraju, i kvalitetu usluga koje primaju naši klijenti.

Posvećeni smo pružanju tačnih, nepristrasnih, doslednih i pravovremenih informacija u svakom trenutku.

Spoljno komuniciramo prema sledećim principima:

- Inkluzivnost
- Ažurnost
- Iskrenost
- Doslednost
- Otvorenost



Šta treba da znate?

Vodimo računa da se informacije pravilno otkrivaju i da privatnost ostane prioritet.

Obavljamo potpuno i blagovremeno otkrivanje podataka o kompaniji u skladu sa zakonskim zahtevima koji se primenjuju na kompaniju TOMSIN kao javno preduzeće.

Govorimo u ime kompanije TOMSIN ili dajemo javne izjave samo kada smo za to ovlašćeni.

Ne obavljamo svoje političke aktivnosti ili iskazujemo stavove tako da se mogu pripisati kompaniji TOMSIN.

Iskreni smo u svim našim spoljnim komunikacijama, uključujući i naš marketinški materijal, i nikada ne pokušavamo da dovedemo u zabludu ili na drugi način iznosimo lažne tvrdnje o našim proizvodima, uslugama, poslovnim ili finansijskim izgledima.

Opšta pravila o društvenim medijima

- ✓ Ne objavljujemo poverljive, lične, vlasničke ili komercijalno osetljive podatke onlajn, bilo da pripadaju kompaniji TOMSIN ili trećoj strani koja ih je podelila sa kompanijom TOMSIN.
- ✓ Ako se na portalima ili društvenim mrežama predstavljamo kao zaposleni u kompaniji TOMSIN, ponašamo se u skladu sa smernicama Kodeksa.
- ✓ Ako javno podržavamo proizvode i usluge kompanije TOMSIN, uključujući i na društvenim mrežama, osiguravamo da jasno navedemo svoju povezanost sa kompanijom TOMSIN.



Znaci upozorenja

Znajte pravila i budite oprezni u sledećim situacijama:

- Od vas se traži da otkrijete poverljive, vlasničke ili komercijalno osetljive podatke.
- Analitičar ili pripadnik medija vas kontaktira i traži vašu izjavu ili mišljenje o nekoj stvari vezanoj za kompaniju.
- Sastavljate promotivni ili marketinški materijal.
- U kompaniji TOMSIN se dogodila kriza i vi ste imenovani portparol.
- Pozvani ste da govorite na konferenciji ili javnom događaju iz vašeg područja stručnosti.
- Dajete izjave medijima o proizvodima ili uslugama kompanije TOMSIN.

Etičko odlučivanje

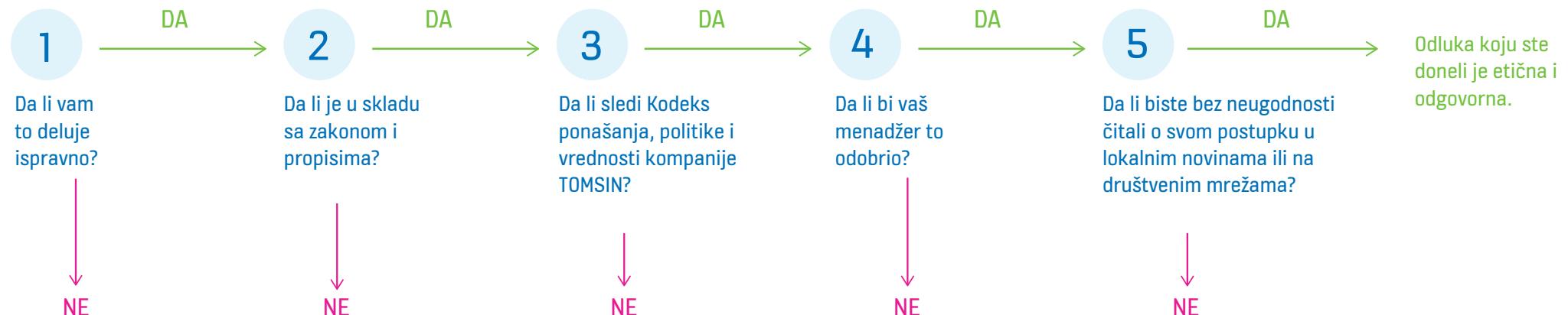
Kada se suočite sa situacijom koja vam izgleda komplikovano i niste sigurni možete li verovati svom osećaju, setite se naših 5 pitanja koja služe kao smernice.

Ova pitanja će vam pomoći da doneSETe ispravne odluke vodeći računa o iskrenosti, integritetu i pravičnosti.

5 pitanja koja služe kao smernice

Ako niste sigurni kako da postupite

- ✓ Ako odgovorite „Da“ na svako pitanje, preduzmite sledeći korak!



- ✗ Ako odgovorite „NE“ na bilo koje pitanje, zastanite i обратите се nadređenom ili правној službi.

TOMSIA
d.o.o.