

POLITIKA PRIVATNOSTI

Tomsin doo Šabac – Pasterova 12, 15000 Šabac

1. O ovoj politici privatnosti

U ovoj Politici privatnosti (u daljem tekstu „Politika“) objašnjeno je na koji način Tomsin doo Šabac, matični br. 07641818, sa sedištem u Šapcu, Pasterova 12 (u daljem tekstu: „PRODAVAC“, „PRODAVCA“, „PRODAVCU“ ili „TOMSIN“) prikuplja Vaše lične podatke, na koji način ih koristi i upravlja istim. PRODAVAC je posvećen zaštiti i poštovanju Vaše privatnosti. Molimo Vas da pažljivo pročitate ovu Politiku, kako biste saznali zašto i kako prikupljamo Vaše podatke i na koji način će isti biti upotrebljeni.

Što se tiče ličnih podataka koje prikupljamo, PRODAVAC je „rukovalac podataka“, odnosno subjekat koji određuje svrhu i način na koji se obrađuju lični podaci.

Ukoliko želite da nas kontaktirate u vezi sa Vašim ličnim podacima ili ovom Politikom, molimo da koristite ispod navedene kontakt podatke:

Poslovno ime: Tomsin doo Šabac

Adresa: Pasterova 12, 15000 Šabac

Broj telefona: +381 (0)60 0 501 502

Ukoliko želite da nas kontaktirate putem e-mail-a, pišite na onlineshop@tomsin.rs

SADRŽAJ

- O ovoj Politici privatnosti
- Kako i kada prikupljamo Vaše lične podatke?
- Koje podatke prikupljamo direktno od Vas?
- Koja prava na privatnost imate?
- Gde se Vaši lični podaci čuvaju?
- Da li PRODAVAC deli moje podatke sa trećim licima?
- Koliko dugo PRODAVAC čuva vaše lične podatke

8. Za šta koristimo Vaše lične podatke?
 1. Obrada porudžbina i pružanje usluga
 2. Služba za kupce
 3. www.tomsin.rs sajt
 4. Marketing
 5. Učešće u procesu selekcije i zapošljavanja u firmi Tomsin doo Šabac
 6. Ostale lične informacije koje nam dostavite
9. Stupanje na snagu i izmene Politike privatnosti

2. Kako i kada prikupljamo vaše lične podatke?

Prikupljamo Vaše lične podatke kada je to relevantno za potrebe Vas kao kupca, ili za naše poslovanje (npr. kada kupujete i/ili naručujete proizvode i/ili usluge od nas, kada nas kontaktirate Vaše lične informacije uglavnom dobijamo direktno od Vas, kada naručite određene proizvode ili usluge, popunite određeni formular, kontaktirate nas elektronskom poštom i sl.)

Više informacija o situacijama i okolnostima u kojima prikupljamo Vaše lične podatke možete pronaći u odeljku "Za šta koristimo vaše lične podatke?". Zapamtite da su ovo samo informacije o potencijalnim načinima upotrebe Vaših ličnih podataka, sa kojima se možete susresti prilikom posete našim prodavnicama i sajtu, prilikom kupovine kod nas. U svakom slučaju, dobićete jasne informacije o svrsi obrade Vaših podataka, a u pojedinim slučajevima će nam dodatno biti potrebna Vaša izričita saglasnost.

Sve vaše lične informacije tretiraju se kao poverljive, a PRODAVAC ih čuva na adekvatan način (za više informacija pogledajte odeljak "Da li PRODAVAC deli moje podatke sa trećim stranama?" u nastavku).

3. Koje podatke prikupljamo direktno od Vas?

Uobičajene kategorije podataka koje prikupljamo od kupaca su: ime, adresa, datum rođenja, adresa plaćanja, adresa isporuke ili druge informacije koje se tiču kupovine, a koje navodite prilikom popunjavanja formulara na www.tosmin.rs sajtu, odnosno

plaćanja u maloprodaji – prodavnici ili kada komunicirate sa nama putem telefona ili e-pošte, Vaše prethodne kupovine proizvoda i ostale informacije koje ste odlučili da podelite sa nama na dobrovoljnoj osnovi.

4. Koja prava na privatnost imate?

Imajte na umu da u svakom trenutku imate pravo da od PRODAVCA zatražite:

- **da Vam omogućimo pristup Vašim ličnim podacima**

Možete da pitate PRODAVCA za koje svrhe se koriste podaci koji se tiču Vas, kao i da pristupite takvim ličnim podacima. Pored toga, imate pravo i da znate svrhu obrade, kategorije Vaših ličnih podataka koje čuvamo, treće strane ili kategorije trećih strana sa kojima se Vaši lični podaci dele, period tokom kog zadržavamo podatke, kao i naš izvor podataka koje nismo prikupili direktno od Vas.

- **da Vam damo kopiju ličnih podataka koje čuvamo**

Možete nas kontaktirati ukoliko želite kopiju pojedinih, ili svih ličnih podataka koje imamo o Vama.

- **da zahtevate ispravku pogrešno unetih podataka**

Želimo da se uverimo da su Vaši lični podaci tačni i ažurirani. Možete nas zamoliti da ispravimo ili uklonimo podatke koje smatrate netačnim ili zastarelim.

- **da zatražite brisanje Vaših ličnih podataka**

Možete nas zamoliti da prekinemo obradu, ili čak, da obrišemo lične podatke o Vama koje posedujemo. Ukoliko su Vaše lične informacije neophodne za izvršenje određenih ugovornih obaveza PRODAVCA prema Vama, PRODAVAC možda ne bude u stanju da izvrši takve ugovorne obaveze. Isto tako, ukoliko su Vaši lični podaci potrebni kako bi se PRODAVAC pridržavao određenih zakonskih obaveza (npr. poreski propisi), Vaš zahtev se ne može rešiti.

- **da ograničite pristup Vašim podacima nama i/ili trećim stranama, na određenim procesima, ili u potpunosti**

Ukoliko ste osporili tačnost Vaših podataka, ili nam više nisu potrebni lični podaci za svrhu obrade, ali ih Vi zahtevate radi uspostavljanja, sproveđenja ili odbrane pravnih potraživanja, ili ste se protivili obradi po osnovu razloga koje PRODAVAC smatra legitimnim, imate pravo da zatražite ograničenje obrade Vaših ličnih podataka.

- **da podnesete prigovor na način na koji rukujemo Vašim podacima**

Zapamtite da imate pravo na prigovor na obradu Vaših ličnih podataka koja se zasniva na zakonskim osnovama koje PRODAVAC smatra legitimnim. Uz to, imate pravo i da u bilo kom trenutku uputite prigovor na obradu Vaših ličnih podataka u cilju direktnog marketinga, koja uključuje profilisanje u meri u kojoj je povezano sa takvim direktnim marketingom.

- **da zahtevate prebacivanje podataka drugom rukovaocu podataka (pravo na prenosivost podataka)**

Ukoliko se obrada zasniva na Vašoj saglasnosti ili se vrši automatizovanim sredstvima, imate pravo da tražite od PRODAVACA da prenese Vaše podatke drugom rukovaocu.

Lične podatke koje prikupimo o Vama za ostvarivanje napred navedenih prava, molimo upotrebite kontakt podatke kompanije PRODAVAC navedene u odeljku "O ovoj Politici privatnosti". Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji prikupljamo ili koristimo Vaše lične informacije, uvek imate pravo da podnesete zvaničnu žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

5. Gde se vaši lični podaci čuvaju?

Vaše lične podatke čuvamo u bezbednim okruženjima. Vaše lične informacije su zaštićene od neovlašćenog pristupa, otkrivanja, upotrebe, izmene ili uništavanja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca.

Određeni podaci se i dalje čuvaju u papirnom obliku. Obradjeni podaci se skladište u prostorijama i IT sistemima PRODAVCA, dok neke podatke čuvamo i na serverima naših pouzdanih provajdera.

6. Da li PRODAVAC deli moje podatke sa trećim licima?

PRODAVCU je zaštita vaše privatnosti veoma važna, stoga nikada nećemo deliti vaše lične podatke sa trećim licem za svrhe koje nisu opisane u ovoj Politici.

Pored navedenog, možemo dati Vaše lične podatke našim pouzdanim partnerima koji održavaju naše IT sisteme ili koji vam pružaju usluge u ime PRODAVCA. Na primer, za

marketinške, finansijske ili reklamne svrhe, radi obrade plaćanja, isporuke, ili radi obezbeđenja ostalih usluga koje pružamo u prodavnici ili van nje. Ovi pružaoci usluga su, međutim, prema relevantnim sporazumima, u obavezi da koriste podatke koji su im povereni isključivo u skladu s našim smernicama, i strogo za svrhu koju smo naveli. Takođe ih obavezujemo da adekvatno zaštite Vaše podatke i da ih drže u tajnosti.

7. Koliko dugo PRODAVAC čuva Vaše lične podatke

PRODAVAC neće čuvati Vaše lične podatke duže nego što su Vaši lični podaci neophodni radi ispunjenja specifične namene. Više informacija o periodima zadržavanja za određene tipove podataka možete naći u odeljku "Za šta koristimo vaše lične podatke?".

8. Za šta koristimo vaše lične podatke?

Vaše lične podatke koristimo na različite načine, uglavnom za izvršavanje ugovornih obaveza prema Vama, ali ponekad ih koristimo i za poboljšanje iskustva kupovine, za direktni marketing, ili iz bezbednosnih razloga. Molimo pročitajte pažljivo svaku sledeću stavku u nastavku teksta, kako biste saznali više o svrsi i pravnom osnovu za prikupljanje podataka.

8.1 Obrada porudžbina i pružanje usluga

Kada obavite kupovinu lično u jednoj od TOMSIN prodavnica ili putem www.tomsin.rs sajta, u zavisnosti od slučaja, od Vas se može tražiti da ostavite određene lične podatke koji su neophodni za pravilno izvršenje kupovine. Ovo će se, naročito, dogoditi ukoliko, pored kupovine naših proizvoda, odaberete da koristite uslugu isporuke. Isto tako, da bismo obradili Vašu porudžbinu, i proverili da su lični i finansijski podaci koje ste nam dostavili tačni, koristimo sisteme plaćanja trećih lica, kako bi se osiguralo da uplata bude izvršena bezbedno, i da Vaši podaci nisu lažno upotrebljeni.

Kako bismo se postarali da proizvodi i usluge koje kupite od nas budu dostavljeni na tačnu adresu, sarađujemo sa pouzdanim eksternim partnerima i delimo sa njima neke od Vaših ličnih podataka koji su neophodni za pružanje odgovarajućih usluga (npr. Vaše ime, adresu isporuke, i preferencije u vezi sa isporukom koje ste naveli).

8.2 Služba za kupce

Ukoliko kontaktirate našu Službu za kupce (npr. ukoliko zahtevate vraćanje proizvoda kojim niste zadovoljni, itd.), direktno u TOMSIN prodavnici ili putem određenog sredstva komunikacije koje Vam je na raspolaganju, biće nam potrebne Vaše kontakt informacije kako bismo rešili pitanje u vezi sa kojim ste nas kontaktirali. Takvi podaci će se koristiti samo za tu svrhu. U određenim slučajevima ćemo koristiti usluge trećih lica kojima smo poverili Vaše podatke, u meri u kojoj je to neophodno za rešavanje Vašeg slučaja (npr. pružaoci usluga dostave), kao što je opisano u odeljku Da li PRODAVAC deli moje podatke sa trećim stranama? U ovom slučaju, oni mogu biti pružaoci usluga transporta kao i dobavljači IT sistema koji rade pri PRODAVCU kao deo tehničke podrške.

Isto tako, možete kontaktirati TOMSIN Službu za kupce kada želite da kupujete u firmi TOMSIN putem telefona. Da biste obavili kupovinu putem telefona, PRODAVAC obraduje Vaše podatke, kao što su: ime i prezime, adresa za slanje fakture, adresa za dostavu, broj telefona i adresa e-pošte. Ove podatke dajete na dobrovoljnoj bazi, ali ukoliko to ne učinite, postoji mogućnost neizvršenja porudžbine ili isporuke.

8.3 TOMSIN – www.tomsin.rs – internet sajt

Neke informacije o Vama mogu se prikupljati i prilikom posete www.tomsin.rs sajtu. Ovi podaci će se obradivati za određenu svrhu, o čemu ćemo Vas obavestiti najkasnije u vreme prikupljanja (npr. za vršenje prodaje putem interneta, za čuvanje šoping liste koju ste kreirali, itd.). U ovom slučaju, ukoliko nam ne pružite određene informacije, to može ograničiti mogućnost obavljanja kupovine preko interneta, ili smanjiti nivo iskustva kupovine.

8.4 Marketing

PRODAVAC bi želeo da Vam šalje informacije o našim proizvodima i uslugama za koje biste mogli da budete zainteresovani. Međutim, dozvoljeno nam je da Vam šaljemo takav marketinški materijal samo ukoliko se Vi za to odlučite. Imajte na umu da, čak i ukoliko ste dali saglasnost da primate naše marketinške poruke, možete jednostavno da se odjavite u nekom kasnijem trenutku.

Imate pravo da nas sprečite, u bilo kom trenutku, da Vas kontaktiramo u marketinške svrhe. Ukoliko više ne želite da budete kontaktirani u marketinške svrhe, kliknite na dugme za odjavu na kraju naše marketinške poruke (mail/bilten/newsletter) ili nam pošaljite e-mail poruku sa pomenutim zahtevom na onlineshop@tomsin.rs

8.5 Učešće u procesu selekcije i zapošljavanja u firmi Tomsin doo Šabac

Prihvatanjem Vaše prijave kao dela procesa selekcije i zapošljavanja u firmi TOMSIN zamolićemo Vas za neke informacije o Vama, kako bismo mogli da evaluiramo Vašu prijavu. Kao deo procesa selekcije i zapošljavanja, Vaši lični podaci mogu biti dostupni subjektima koji nam pružaju usluge, na način opisan u odeljku "Da li PRODAVAC deli moje podatke sa trećim stranama?". To su pretežno provajderi IT sistema putem kojih se vrši postupak selekcije i zapošljavanja, kao deo podrške i održavanja ovih sistema. Vaše podatke, ukoliko nam date saglasnost, ćemo čuvati tokom perioda od 12 meseci.

8.6 Ostale lične informacije koje nam dostavite

Možete nam, na dobrovoljnoj osnovi, davati informacije u koje spadaju Vaše preferencije po pitanju proizvoda, razlozi iz kojih kupujete određeni proizvod, podaci o Vašoj porodici i načinu života – zahvaljujući ovome, možemo saznati više o Vašim preferencijama koje se tiču kupovine, i dodatno unaprediti vaše iskustvo kupovine.

Možete nam dati ove informacije i ukoliko se registrujete ili iskoristite specijalne PRODAVAC ponude, kupone za popust ili druge promocije.

U svakom od napred navedenih slučajeva ćemo nastojati da Vam pružimo pouzdane informacije u vezi sa obradom podataka.

9. Stupanje na snagu i izmene Politike privatnosti

Ova Politika stupa na snagu dana 01.09.2021.god.

Politika privatnosti će biti predmet redovnih revizija, a svaku ažuriranu verziju u vidu elektronskog dokumenta ćemo postaviti na ovu internet stranicu.