

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Reklamacioni list broj:

Popunjava kupac

Ime i prezime:	Adresa:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Broj telefona:	Elektronska pošta:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Šifra proizvoda sa računa:	Maloprodajna cena:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Datum kupovine:

Izjava kupca – opisati razlog zbog kojeg želi da izvrši reklamaciju proizvoda:

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):

1. Zamena proizvoda za drugi proizvod;
2. Zamena proizvoda za isti proizvod;
3. Povrat novca.

Izjava kupca:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije, tretira datum kada je Tomsin doo Šabac primio preporučenu pošiljku;
- Da je saglasan da mu Tomsin doo Šabac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu (gore navedenu) e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca:

Tomsin doo Šabac

Adresa: Pasterova 12 , 15000 Šabac , Srbija

Telefon: 015 390 557 , 060 0 501 502

PIB: 100090168 , Matični broj: 07641818 , Šifra delatnosti: 4619

Popunjiva prodavac

Datum prijema reklamacije:

Potpis i pečat prodavca:

Izjašnjenje o predmetnoj reklamaciji i predlog rešenja:

Potpis članova komisije:

-
-
-

Datum donošenja odluke:

Napomena:

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju ne sme biti korišćen, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini;
- U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje;
- Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
- U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu.
- Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

Potrošač je u obavezi da čitko popuni Obrazac za reklamaciju i preda ga u Tomsin maloprodajama ili da ga tako popunjenog skenira i pošalje na e-mail adresu onlineshop@tomsin.rs

Tomsin doo Šabac

Adresa: Pasterova 12 , 15000 Šabac , Srbija

Telefon: 015 390 557 , 060 0 501 502

PIB: 100090168 , Matični broj: 07641818 , Šifra delatnosti: 4619